

個人情報の取り扱いについて

Just Energy Japan 合同会社(以下「当社」といいます)は、お客様からお預かりした個人情報について、「個人情報保護方針」に基づき適切な管理に努めます。その詳細については以下のように行います

個人情報の取得

当社は、お客さまからご提供いただくお客様固有の情報(氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、年齢、誕生日、契約内容、契約番号、電力の使用状況など、以下「個人情報」といいます)を取得する際には、その利用目的・方法についてあらかじめお知らせします。

利用目的の範囲

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報は、次の事業において、契約の締結、お客様へのサービスの提供その他の契約の履行、電気料金その他のお客様に対して有する料金の收受、その他の債権回収および債務の履行、設備・機器等の設置・保全・管理、当社の権利取得、当社もしくはその関連会社の他の商品・サービスの開発・改善、当社もしくはその関連会社の商品・サービス・キャンペーンに関するお客様へのご案内(ダイレクトメール、電子メール、電話、訪問を含みます)、お客様への必要なご連絡・ご連絡の受付、各種マーケティング調査および分析、停電時・事故時・災害時等の設備の調査ならびにそれらに付随する業務の範囲内で利用します。また当社は、統計的なデータとして提供者個人を識別できない状態に加工した情報を、同様の目的で利用することがあります。

1. 電気事業
2. 電力の売買業務及び売買の仲介業務
3. 発電及び電力の供給業務
4. 蒸気・温水その他熱エネルギーの供給業務
5. 送配電業務
6. グリーンエネルギー証書の取引及び取引の仲介業務
7. 省エネルギーに関するコンサルティング業務
8. 発電装置・分散型発電装置・配電装置の開発・販売
9. 電気機械器具の製造・販売・賃貸・修理・運転・保守
10. 電力及び冷温熱の受託加工
11. 再生可能エネルギーの開発・発電・供給業務
12. 前各号に附帯関連する一切の事業

個人情報の共同利用

当社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者に対し、個人情報の適正な利用を実施するための監督を行います。

1. 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1

- 小売電気事業者※2
- 一般送配電事業者※3
- 電力広域的運営推進機関
- 需要抑制契約者※4

- ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
- ※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)をご参照ください)。
- ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)をご参照ください)。

2. 共同利用の目的

当社は、上記1の「共同利用する者」との間で、以下の各号の目的でお客さまの個人情報を共同利用します。

- (1) 託送供給契約、電力量調整契約、又は発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更又は解約のため
- (2) 小売供給契約(離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。)又は電気受給契約(以下「小売供給等契約」といいます。)の廃止取次※5のため
- (3) 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
- (4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- (5) ネガワット取引に関する業務遂行のため

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

3. 共同利用する情報項目

当社は、上記共同利用をする者との間で、以下の各号の情報を共同利用します。

- ① 基本情報: 氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給(受電)地点に関する情報: 託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ ネガワット取引に関する情報: 発電販売量、需要調達量、需要抑制利用、ベースライン

4. 共同利用の管理責任者

- ① 基本情報: 小売供給等契約を締結している小売電気事業者
(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)
- ② 供給(受電)地点に関する情報: 供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ ネガワット取引に関する情報: 需要抑制契約者

第三者への提供

当社は、業務の円滑な遂行を目的として、業務を一部外部(金融機関、クレジットカード会社、コールセンター運営会社、物品の配送事業者、工事業務の委託先等)に委託し、その業務の遂行に必要な範囲内で個人情報を提供する場合、また、Just Energy Group 全体の経営の必要上、当社の親会社に提供する場合、または、統計的なデータとして提供者個人を識別できない状態に加工した情報を第三者に提供する場合があります。また電力供給のために必要なお客様情報を一般送配電事業者等と共有します。その場合、業務委託先またはこれら提供先と守秘義務契約を結ぶ等の対応を実施し、また継続的かつ適切にこれを監督します。

登録内容の変更

当社がお客様からお預かりした個人情報は、お客様からの依頼に加え、行政による住居表示変更など対応の必要がある場合には、当社にて変更させていただくことがあります。

お問い合わせへの対応

当社は、個人情報に関するお客様からの苦情またはご相談については、カスタマーセンターを窓口とし適切な対応につとめます。

<お問い合わせ先>

ジャストエネルギージャパン合同会社

カスタマーセンター

電話: 0120-765-433 (フリーダイヤル)

(月～金 9:00 ~ 17:00)